

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Irma Tamara Martinez Barbosa

Análise de Qualidade do produto Apple Iphone

Lisboa

2023

# RESUMO

O objetivo deste projeto é identificar caracteristicas do aparelho de celular especifico da marca Apple em seu aspecto de qualidade, tempo de vida, necessidades identificadas pelo usuario, valor de mercado, e facilidade de uso. Neste trabalho apresentamos uma analise comparativa entre versões anteriores e a mais atual. Ao final da analise apresentamos caracteristicas positivas e negativas que poderão ser utilizdas como parametros de qualidade.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O Iphone é sem duvidas um dos mais populares smartphones disponiveis no mercado. Atualmente em sua versão 15, o dispositivo apresenta caracteristicas que refletem tecnologia, segurança e sofisticação.

Nesta projeto iremos abordar 10 aspectos do Iphone em que será validada a qualidade e viabilidade a cada um desses aspectos em três diferentes versões do aparelho, atraves de uma analise qualitativa e muito senso critico.

Ao final apresentamos um relatorio onde será possivel validar a evolução contínua do produto ao decorrer o upgrade de suas versões.

# O PROJETO

Para realizar a análise de qualidade do Iphone, organizei o trabalho em 5 sessões. A primeira apresenta informações básicas sobre a identificação do produto, fabricante, tempo de uso e informações relevantes. Em seguida, apresentamos uma tabela com características acerca do produto. Após conhecer as características, podemos verificar o relatório de qualidade, evidencias para embasar a análise, e locais de onde se pode encontrar esse aparelho para venda.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Aparelho celular Iphone |
| **Fabricante:** | Apple Inc |
| **Tempo de uso:** | Vida Útil em média 3 a 5 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | É o único [smartphone](https://pt.wikipedia.org/wiki/Smartphone) a operar com o sistema operacional móvel [iOS](https://pt.wikipedia.org/wiki/IOS). |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Muitos dos recursos do Iphone tem funcionalidades de fácil acesso para qualquer tipo de usuário, assim como pessoas com necessidades especiais. |  |
| **Matéria prima:** | O Iphone é feito principalmente de **metais, microchips e vidro**: materiais que custam para a Apple, em média, 22% do custo de fabricação. A matéria prima utilizada é resistente, com suas novas versões se tornou mais leve. A tela em vidro demonstra ser sensivel para pancadas e quedas. | Imagem 1 |
| **Performance:** | O desempenho do Iphone muitas vezes está associado ao tempo de vida da bateria. A cada versão as câmeras tem uma qualidade melhor de imagem a cada uma delas. O Iphone 13 trouxe uma maior resistência a água, sendo possível sobreviver a submersão de até 6 metros por até 30 minutos. | [O iPhone 13 é à prova d'água? Mostre a classificação (icloud.com.br)](https://www.icloud.com.br/18417/o-iphone-13-e-a-prova-dagua-mostre-a-classificacao) |
| **Design:** | O design no Iphone foi aprimorado ao longo do tempo. É possivel identificar na imagem abaixo que em quatro versões houve uma modificação sutil que permite um design moderno e anatômico eliminando botões e o uso do desbloqueio atraves do Face Id. | Imagem 1 |
| **Segurança** | O fator segurança é o ponto forte do iphone, o desbloqueio por meio da impressão digital e facial é revolucionário, o acesso ao IOS não é permitido o acesso sem autenticação no ID Apple. |  |

## Relatório

O item analisado foi escolhido por ser algo de uso comum em casa e termos 4 versões do aparelho, utilizado entre adolescentes e adultos.

O Iphone a princípio foi identificado pela sociedade em geral como um celular caro e para determinada classe social. Com o tempo, foi possível perceber que os usuários relatam ser um aparelho duradouro com suas limitações para aplicativos, mas que no quesito qualidade, segurança se torna incomparável.

Ao longo dos anos posso afirmar que a troca do aparelho ocorreu por não permitir atualizar determinados aplicativos, memória limitada para as novas necessidades, e por motivo de bateria com tempo de vida reduzido devido ao uso, mas completamente funcional.

A evolução do aparelho nos trouxe tambem surpresas não tão agradáveis, como a falta da fonte de energia para carregador, acarretando mais um custo para adquirir o produto.

## Evidências

Uma imagem com Telemóvel, aparelho, Dispositivo de comunicações portátil, Dispositivo de comunicação

Descrição gerada automaticamente

Imagem 1: Frente do Iphone 5s, Iphone 11, Iphone 12, Iphone 13.

Uma imagem com aparelho, Telemóvel, Dispositivo eletrónico, Dispositivo de comunicações portátil

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Fundo do Iphone 5s, Iphone 11, Iphone 12, Iphone 13.

Uma imagem com aparelho, Dispositivo de comunicações portátil, Dispositivo eletrónico, Dispositivo de comunicação

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Iphone 5s com botão

## Onde encontrar

Atualmente estão disponíveis para venda, a versão 11 ou superior. O Iphone pode ser adquirido em seu site oficial: [www.apple.com](http://www.apple.com), lojas oficiais em vários lugares do Brasil e em outros paises. Também é possível adqurir em lojas parceiras de venda em Varejo.

# CONCLUSÃO

Ao escolher o produto não imaginava encontrar tanta informação e curiosidades. Reconheço que atividades como esta para o curso é fundamental para entender os passos que devo seguir para atingir qualidade e identifcar as necessidades de clientes e empresas.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Quanto é esperado da vida útil de um iPhone?. Portal Terra, 13, fevereiro de 2020. Seção DINO. Disponível em: <https://www.terra.com.br/noticias/dino/quanto-e-esperado-da-vida-util-de-um-iphone,8f1fd2c60bb2f373a4ad19af8631d4b7ol95ar2c.html>. Acesso em: 04, novembro de 2023 às 21:53.

Iphone, Wikipedia, última atualização em 16 de setembro de 2023. Seção DINO. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/IPhone>. Acesso em: 04 novembro de 2023 às 20:12.

Descubra a incrível transformação do design do iPhone ao longo dos últimos 15 anos, Engenharia 360, última atualização em 12 de julho de 2022. Disponível em: <https://engenharia360.com/evolucao-design-modelos-iphone-apple/>. Acesso em: 03 de novembro de 2023 às 12:01.

O iPhone 13 é à prova d’água? Mostre a classificação, icloud, 19 de setembro de 2023. Disponível em: <https://www.icloud.com.br/18417/o-iphone-13-e-a-prova-dagua-mostre-a-classificacao>. Acesso em: 03 de novembro de 2023 às 08:56.